



# E-IAVE

2008 8-9 월호

## 이번 호에서는



동료인 Kathi Dennis 와 저는 2006 년과 2007 년 두 번, 북경에서 온 자원봉사 관리자들의 현장연수를 주관하는 영광을 얻게 되었습니다. 주로 대학, 주변 단체, 기업 및 청소년 단체 등에서 일하고 있으며, 올림픽에서 자원봉사자 모집 및 관리를 맡고 있는 사람들이었습니다. 이들은 미국을 방문하여 자원봉사 관리 및 지역사회에 대해 알아보았습니다.

결국, 이번 올림픽과 장애인올림픽은 성황리에 개최되었고, 언론을 통해 자원봉사자들의 활동에 대한 호의적인 기사를 많이 보고 들을 수 있었습니다. 이들의 성공은 의심의 여지가 없으며, 분명한 것은 현장연수에 참여했던 분들이 이미 많은 지식과 기술, 경험을 충분히 가지고 있었다는 것입니다.

세계 자원봉사 공동체에 있어서 이번 중국 올림픽 자원봉사자들의 성과는 자원봉사자들의 올림픽 참여 전통을 잇는다는 점에서 중요하다고 할 수 있습니다. 공식적인 틀이 없던 1896 년 첫 현대 올림픽 때로 거슬러 올라가면, 그때부터 전통이 생기게 됩니다. 자원봉사자들은 점차 틀이 잡히고 공식적으로 인정되고 조직화되어 1984 년 Los Angeles 올림픽의 일부분을 관리하게 되면서 지금까지 올림픽 활동에 없어서는 안될 중요한 부분으로 자리잡았습니다.

제 29 회 올림픽 자원봉사자 여러분, 성공을 축하 드립니다!

Kenn ALLEN

## IAVE 뉴스

### 세계회장으로부터의 소식

11 월 15 일부터 18 일까지 IAVE 이사회가 한국에서 모임을 갖습니다. 보통 이사회는 1 년에 한 번이며 이미 지난 4 월 파나마에서 만남을 가졌지만, 파나마에서의 여세에 더욱 박차를 가하기 위해 다시 모임을 갖는 것이 필요하다는 합의가 있었습니다. 새로운 회원을 맞이하게 되었으며, IYV+ 10 을 준비하고 인정하는데 있어서 IAVE 가 리더십을 발휘할 수 있도록 준비를 해 나가야 할 것입니다.

협의 사항으로는 IYV+ 10 과 관련된 활동계획의 새로운 안과 전략적인 계획, 다음 세계자원봉사대회를 위한 준비작업, 새 홈페이지의 개발을 위한 토의, 회원위원회의 회원확대 목표와 전략에 관한 보고서에 대한 조치 등이 포함될 것입니다.

특히 다음 세계대회에서 IAVE 의 40 주년을 축하하는 자리를 갖게 된다는 점을 기억해주시기 바랍니다.

#### 이번 호에서는:

- 이번 호에 대해

#### IAVE 뉴스

- 세계 회장으로부터의 소식
- IYV+10...카운트다운은 계속된다...
- 2009 아태지역 자원봉사대회
- IAVE, 세계자원봉사 관리자의 날에 함께하다!
- 세계경제지도에 자원봉사를 추가하자 (강신됨)

#### IAVE 회원으로부터의 소식

- Good Friend 의 은퇴
- GVCV 집중탐구: State Street
- 이스라엘의 새로운 온라인 자원봉사 자원
- Volunteer 21 훈련

#### 국제 자원봉사 커뮤니티로부터의 소식

- UN 자원봉사자들의 직업 탐색
- 세계 자원봉사의 날에 대한 설문조사(UNV 실시)
- 뉴질랜드, 교도소 자원봉사로 세계를 이끌다
- 자원봉사에 대한 시각의 변화 (대만)
- 이달의 일정

이 모임은 2011 년 IAVE 아태지역 자원봉사대회 개최지인 한국, 창원시에서 열릴 예정입니다. 12 월에 모임에 대한 상보를 함께 나누길 고대합니다.

회장 이강현



## IYV+10...카운트다운은 계속된다

IYV+10 이 되는 2011 년은 세계 자원봉사자의 해 2001 의 10 주년이 되는 해입니다. 이제 27 개월밖에 남지 않았습니다. 이번 달에는 이와 관련하여 UN 의 두 가지 활동을 소개하게 되어 기쁘게 생각합니다. 첫째는 UN 자원봉사단의 Robert Leigh 가 보내온 세계 자원봉사자의 해의 후속 작업에 관한 UN 사무총장의 최종 보고서이고, 둘째는 이 보고서에 대해 IAVE 국제자원센터의 디렉터 Anthony Carlisle 이 한 분석입니다. 이 두 보고서는 다음의 두 사이트에서 열람이 가능합니다:

1. <http://www.iave.org/resources/UN%20report-N0844314.pdf>
2. <http://www.un.org/Docs/journal/asp/ws.asp?m=A/63/184> (모든 공식언어 지원)

## UN 자원봉사단의 ROBERT LEIGH 로부터

2001 IYV 의 실행 이후에 대한 UN 사무총장의 최종보고서가 열람이 가능하다는 소식을 알리게 되어 기쁘게 생각합니다.

그 보고서는 전 세계 자원봉사의 현재를 인정(Recognition), 촉진(Facilitation), 네트워킹(Networking), 진흥(Promotion)의 네 가지 각도에서 검토하고 있으며, 비록 성장의 속도와 방향은 그 보고서에 설명된 여러 가지 요인 중 하나이지만, 자원봉사의 해로부터 시작된 자원봉사의 활기가 전 세계적으로 계속되고 있다고 언급하고 있습니다. 만약 자원봉사를 국가 정책과 사업에 적절히 통합하려면, 이러한 요소들에 대한 인식과 이해가 필요합니다.

보고서에는 2011 년 IYV 10 주년 행사를 위한 제안을 비롯한 몇 개의 권고가 포함되어있는데, 앞으로 몇 주간 각 정부에서 검토를 하게 될 것입니다. 결의안은 초안으로 내부 승인을 위해 제출될 것이며, 내부 승인을 위한 회의는 10 월 6 일, 뉴욕에서 열릴 예정입니다. 결의안은 12 월 UN 총회의 공식석상에서 상정되어 각 정부들에 의해 정식으로 채택될 예정입니다.

10 월 중에 통과되는 대로 합의된 결의서를 여러분께 알려드리겠습니다, 12 월에 열리는 총회에 가능한 한 많은 국가들이 참여하여 지지할 수 있도록 여러분의 많은 참여와 관심 부탁드립니다.

## IAVE 국제 자원센터의 ANTHONY CARLISLE 로 부터

UN 2001 세계자원봉사자의 해 이후 활동에 대한 UN 의 보고서는 그 동안 있었던 자원봉사의 변화에 대한 인식의 확대와 자원봉사자들의 사회적 기여에 대한 더 많은 인정이 필요하다고 요구하고 있습니다.

또한 이 보고서는 각 정부가 법제마련, 인프라 구축, 기업 및 청소년 부문과의 파트너십 등을 통해 자원봉사 발전을 위한 정책을 수립할 것을 권고하고 있습니다.

보고서는 2001 년 이후 전반적인 자원봉사 현황을 참작하면서, 특별히 2005 년 이후 자원봉사의 발전에 초점을 맞추고 있습니다. 국가적으로 권고사항의 이행 불균형이 있지만, 국제년<sup>1</sup>에 대한 후속 작업은 계속되고 있습니다.

세계 곳곳의 성공적인 자원봉사 프로그램들에서 인정, 촉진, 네트워킹, 진흥 측면에서의 증진이 언급되고 있습니다. 특히, 파나마에서 열린 제 20 차 세계 자원봉사대회에서는 ‘자원봉사를 통해 사회의 차별과 가난을 없애기 위한 전략에 대한 논의가 있었다’며 IAVE 의 공헌에 대해서도 언급하고 있습니다. 또한 새로이 시작하는 Y-IAVE-“청소년들의 자원봉사를 더 잘 알릴 수 있는 온라인 소식지”에 대한 내용도 포함되었으며, IAVE 의 G-CVC 는 “현장에 종사하는 직업인들의 협동을 위한 자원, 좋은 실습과 기회를 고려한 프로그램”이라고 인정하고 있습니다.

보고서에 포함된 2011(IYV+ 10) 세계자원봉사자의 해 10 주년을 기념을 위한 여러 제안들은 국제년에 고무시키려 했던 자원봉사의 발전과 다변화에 도움이 되리라 생각됩니다.

새천년개발목표(MDGs)의 달성을 위한 자원봉사의 역할과 공헌에 대해서도 비중 있게 다뤄지고 있습니다. 보고서의 또 하나의 중요한 논점은 기후변화를 비롯한 환경 문제에 참여하는 자원봉사자들과 자원봉사 단체들의 역할에 관한 것입니다. 자원봉사는 지속적인 발전을 위해 절대적으로 필요하며, 현재 보고서를 통해 명백히 확인할 수 있습니다.

## 2009 아태지역 자원봉사대회

[일본 나고야에서 있었던 2007 아태지역 자원봉사대회에서 대회개최가 결정된 이후 바로 2009 아태지역 자원봉사대회의 준비가 시작되었습니다. 이에 대한 첫 보고를 여러분께 알려드리게 되어 매우 기쁘게 생각합니다. 다음의 내용은 IAVE 국제 자원센터로부터 제공되었습니다.]

IAVE, IAVE 대만, 가오슝시<sup>2</sup> 자원봉사협회가 주최하는 제 12 차 아시아-태평양 지역 자원봉사대회는 가오슝시에서 2009 년 11 월 26 일부터 29 일까지 치러질 예정입니다.

최근 몇 년간, 아시아-태평양 지역은 정치적, 사회적, 경제적으로 극심한 변화를 겪었습니다. 환경과 생태, 일자리, 이주, 국제 관계, 여행, 지속가능한 커뮤니티 발전, 그리고 계속 일어나는 다른 이슈들에 관련된 급격한 변화도 일어나고 있습니다. 생활의 질을 지속적으로 증진시키고 변화에 잘 대응하기 위해서 자원봉사의 역할은 더욱 크다고 볼 수 있습니다.

“사회적 연대를 위한 라이프스타일로서의 자원봉사” 라는 주제 아래, 제 12 차 IAVE 아시아-태평양 지역 자원봉사 대회에서는 다음 내용에 대한 논의를 제안할 예정입니다.

- 대규모 국제 행사와 컨퍼런스의 자원봉사 참여
- 기업의 사회적 책임
- 자원봉사 프로그램에서의 정보 커뮤니케이션 기술 활용
- 다양성과 공동체 참여: 이주민과 관련된 자원봉사
- 자원봉사 실천을 위한 공동 과제
- 다문화 자원봉사

11 월 27 일-28 일 양일 아침 내내 공통 관심사에 대한 여섯 개의 분과를 진행하여 더욱 심도 깊은 내용으로 토의되도록 할 예정입니다.

트랙 1: 대규모 행사의 자원봉사 관리

<sup>1</sup>국제년: UN 이 국제사회가 안고 있는 여러 문제 중 특정 문제에 초점을 맞추고, 이에 대한 의식의 개발이나 활동의 고양을 위하여 어느 한 해를 그 문제의 해결을 위한 해로 지정, 여러 가지 국제행사를 개최하는 일 또는 그 해.

<sup>2</sup>가오슝시: 남부 타이완의 최대 도시

트랙 2: 기업 자원봉사와 아태지역 사회에서의 영향

트랙 3: 자원봉사와 정보 커뮤니케이션 기술(ICTs)

트랙 4: 아태지역에서의 다문화 자원봉사

트랙 5: 전국 자원봉사 센터

트랙 6: 국제 자원봉사

이 외에도 청소년 포럼, 대만 기업 자원봉사 협의회의 출범, 현장 방문 및 지역별 국가 보고, 각종 즐길 거리와 교류의 기회가 제공될 것입니다.

지금, 수첩에 일정을 적어두세요!!

## IAVE, ‘세계 자원봉사 관리자의 날’ 의 파트너 되다

IAVE 는 세계 자원봉사 관리자의 날(이하 IVMD)의 파트너가 되었습니다. IVMD 는 올해 11 월 1 일입니다. 이를 발표하며 IAVE 이강현 세계협회장께서는 한국 내 IVMD 활동에 대하여 다음과 같이 말씀하셨습니다.

“한국자원봉사관리협회(KAVM)는 작년부터 IVMD 를 기념하고 있습니다. 올해에는 한국 자원봉사 역사상 처음으로 자원봉사 관리의 발전을 위해 기여한 훌륭한 자원봉사 관리자 및 코디네이터들을 추천과 심사를 통해 선발할 것이며, 수상식, 디너만찬과 함께 IVMD 를 축하하는 메시지들을 낭독할 예정입니다.”

IVM Day 운영위원회 회원인 Celeste Sauls Marks 님, 글을 보내주셔서 감사 드리며, 우리 IAVE 회원들께 기념식에 많은 관심과 참여를 바랍니다.



## 리더십을 위한 선물

매일같이 자원봉사관리자들은 자원봉사자들을 모아 세계의 크고 작은 문제들을 바꿔나가고자 일터로 향합니다. 세계 곳곳의 수백만 자원봉사자들의 노고에 감사하며 동기부여와 인정을 위해 열심히 노력하고 있습니다. 또한 자원봉사자들에게 교육과 정보를 제공하여 자원봉사자들 자신이 하는 일과 그 성과에 대해 더욱 잘 이해할 수 있도록 돕습니다. 종종 자원이 부족한 열악한 환경에서 일을 하기도 하지만, 우리의 훌륭한 전문가들은 매 순간 기적과 같은 일로 세상을 놀라게 합니다.

자원봉사자들이 세세한 모든 부분에 영향을 미치고 있다면, 자원봉사관리자들은 한결 같은 마음으로 그런 자원봉사자들을 지지하고 후원하고 있습니다.

IVMD 의 Andy FRYAR 운영위원장은 “자원봉사자들은 우리 일상생활 속에서 봉사활동에 참여함으로써 이미 가시적인 명백한 변화를 만들어내고 있으며, 이에 대해 인정받고 있습니다. 하지만 그에 반해 자원봉사 관리자의 역할은 그들의 노고에 비해 간과되는 경우가 종종 있습니다. 이제 세계 자원봉사관리자의 날은 이러한 인식을 바꿔 놓을 것입니다.”라고 합니다.

세계 자원봉사관리자의 날은 2008 년 11 월 1 일이며, 자원봉사관리자들을 다음과 같이 인정할 것입니다.

- 자원봉사관리자들은 자원봉사자들이 지역사회의 문제를 해결하도록 도울 수 있는 지식과 기술을 가지고 있습니다.
- 지역의 자원봉사자들과 함께 일을 하면서 자원봉사관리자들은 누구보다 더 조직의 비전을 위해 노력하였습니다. 이들의 노력 없이는 대부분의 비영리조직들은 그들의 사명을 달성할 수 없었을 것입니다.
- 자원봉사 관리자들은 많은 사람의 삶을 변화시켰습니다. 자원봉사자들의 삶뿐 아니라 성공적인 자원봉사활동을 통해 도움을 받은 사람들의 삶 모두에 변화를 가져왔습니다. 전문적인 리더십이 없는 사람들의 시간과 재능, 노력을 적시적소에 활용할 수 없습니다.
- 잘 운영된 자원봉사 프로그램은 단체가 경제적, 인적 자원을 모두 효과적으로 활용하고 있으며, 지역사회의 발전을 위해 진정성을 가지고 헌신하고 있다는 것을 지역사회에 말해 줍니다.
- 자원봉사관리자가 잘 이끌어온 자원봉사자들은 단체나 사업을 대변하고 알리는 무상의 인력이 됩니다.

IAVE 는 올해 능력 있고 헌신적인 자원봉사관리자들의 노고에 감사하는 이 날 참여하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다.

더 자세한 정보를 원하시거나, 세계 자원봉사관리자의 날에 참여하시려면, [www.volunteermanagersday.org](http://www.volunteermanagersday.org) 에 방문해 주시기 바랍니다.

## 세계 경제지도에 자원봉사를 넣자: 프로젝트 업데이트

[이 업데이트를 위해 노력해주신 Kylee Bates(IAVE 아시아-태평양 지역대표)씨께 감사 드립니다.]

E-IAVE 7-8 월호에서는 존스홉킨스 대학의 연합 프로젝트, 국제 노동기구, UN 자원봉사단에 대해 언급하면서 국가 정책기관에 이와 관련된 일을 알리는 노력을 부탁 드렸습니다.

성공을 보장 할 수는 없겠지만, 호주와 뉴질랜드의 전국자원봉사센터(IAVE 의 각국 대표이기도 한)가 적극적으로 프로젝트를 홍보하고 있다는 소식은 매우 기쁜 일이 아닐 수 없습니다.

지금도 늦지 않았으니 국가 통계기관에 지지의 글 (지난 호 편지 초안을 참고)을 보내주시면 감사하겠습니다. 그리고 어떻게 지지를 해주셨는지, 혹은 긍정적인 답변이나 결과에 대해 알려주세요. 편지의 복사본을 보내시고 싶으신 분이나 업데이트를 원하시는 분은 Kylee Bates-아태지역 대표 [kmb\\_71@hotmail.com](mailto:kmb_71@hotmail.com) 에게 연락 주시기 바랍니다.

## IAVE 회원들로부터의 소식

### 아쉬운 은퇴 소식

최근 UN 자원봉사단에 있는 Roert Leigh 씨께서 은퇴를 하겠다는 이메일을 보내왔습니다. 내용은 다음과 같습니다.

“저는 최근 37년간 일해왔던 UNDP/UNV에서 나와, 이제 여행 다니고 글을 쓰며 여생을 보내려 합니다. 하지만 IYV이후인 올해 말까지는 UNV에서 계속 근무할 예정입니다.”

“저는 이 기회를 말미암아 여러분께 말씀 드리고 싶습니다. 좋은 선배들과 IAVE 이사회 회원들과 일했던 지난 시간은 정말 제겐 큰 영광이었습니다. 뿐만 아니라 1998 년 캐나다 Edmonton 에서 열렸던 IAVE 대회에 참석할 수 있었던 것도 참으로 기쁩니다. IAVE 는 정말 멋진 단체이며, 여러분 모두 건승하시고 하시는 일 모두 잘 되시길 바랍니다.”

Robert 와는 2001 세계 자원봉사자의 해를 준비하고 진행하면서, 세계 전역에 자원봉사를 홍보하면서 친구로서 동료로서 매우 가깝게 지냈습니다. 그를 잊을 수 없을 겁니다.

올해 말까지 Robert 에게 연락이 가능하며, 다음 이메일로 연락 바랍니다. [Robert.Leigh@unvolunteers.org](mailto:Robert.Leigh@unvolunteers.org).



## GVCV Company Spotlight

### STATE STREET CORPORATION

[이번에 IAVE GVCV 의 또 다른 회원사를 소개합니다. 정보를 제공해주신 Sarah Hayes(IAVE 책임 고문위원)에게 감사드리며, GVCV 에 보내주신 State Street 은행의 적극적인 성원에 감사 드립니다.]

State Street 은행은 기관투자자를 상대로 하는 세계적인 금융기관입니다. 서비스는 대내외적으로 전체적인 투자 스펙트럼을 띠고 있으며, 연구, 투자관리, 무역서비스, 투자지원서비스 등을 포함하고 있습니다. 우리 기업은 사회적 책임을 다하는 기업으로서 매년 지역사회에 긍정적인 변화를 만들기 위해 상당한 자원과 노력을 바쳐오고 있습니다.

2007 년 회사는 세전 수입의 일부를 State Street 재단으로 돌렸고, 기금은 일반 기부프로그램과 Matching Gift, United Way<sup>3</sup> 캠페인 프로그램 등에 기부하였습니다. 또한, State Street 은행은 상을 받은 직원이나 퇴직자 자원봉사 프로그램 및 몇몇 지역의 지역개발 투자 프로그램에 참여하고 있으며, 행사 지원 및 여름 청소년직업학교 등을 통해 기타 지역사회를 지원하고 있습니다. 또한 공급업체 다양성 프로그램<sup>4</sup>으로 영세업자, 여성자영업자에게 사업의 기회를 주었습니다. State Street 은행과 임직원들은 이와 같은 프로그램들을 통해 2007 년 한해 동안 1 억 8 백만 달러 이상을 지역 사회에 투자했습니다.

**전세계적 기금모금:** 우리 기업은 사회적 책임을 다하기 위해 State Street 은행이 위치한 지역에 있는 작고 열악한 비영리단체를 위한 지원활동을 하고 있습니다. 2007 년에도 State Street 재단은 캘리포니아 산불 발생 당시 재난재해복구기금으로 75 만 달러를 기부한 것을 비롯하여 각종 자연재해 복구를 위한 활동에 총 1 천 4 백 8 십만 달러를 기부하였습니다.

이 프로그램은 19 개국에 32 곳의 기부처가 있습니다. 호주, 벨기에, 캐나다, 케이먼 섬, 독일, 아일랜드, 이탈리아, 일본, 룩셈부르크, 네덜란드, 중국, 싱가포르, 남아프리카공화국, 한국, 스위스, 대만, 영국, 미국입니다. 미국은 총 11 개 지역에서 기부활동을 하고 있으며, 주로 복지, 교육, 지역사회 개선 및 개발 3 가지 분야에 기부되고 있습니다.

**전세계적인 자원봉사활동:** 2007 년에는 8 천여 명의 State Street 임직원 및 퇴직자들이 1 천 여 개의 자원봉사활동에 참여하였으며, 연간 봉사활동시간이 총 5 만 2 천시간에 달한 것으로 나타났습니다. 임직원들이 자원봉사를 했던 비영리단체들은 Independent Sector<sup>5</sup>에서 규정한 자원봉사자 시간당 임금에 근거해 계산해 볼 때 대략 95 만 달러를 절감하는 효과를 가졌습니다. 임직원들은 적어도 매년 2 일간의 자원봉사 유급휴가를 내어 지역사회에 봉사할 수 있는 기회를 갖게 됩니다.

<sup>3</sup> United Way (of America): 미국의 공동모금회

<sup>4</sup> Supplier Diversity Program: 비즈니스 프로그램

<sup>5</sup> 기부 및 자선 전문 비영리연구기관

**Matching Gifts 프로그램:** State Street 은 임직원들의 기부금을 1:1 로 매칭하여 정규학교나 자선단체에 전달하고 있습니다. 2007 년에는 State Street 은행은 1 천여 명이 기부하여 약 70 만 달러에 해당하는 물품이 기부되었습니다.

**United Way 캠페인:** State Street 임직원들은 2007 년 캠페인 기간 동안 United Way 에 3 백 1 십만 달러를 기부하겠다고 서약하고, 회사가 약 2 백 7 십만 달러를 매칭하여, 처음으로 기부금 합계가 5 백만 달러를 넘어섰습니다.

**지역사회 개발을 위한 투자:** 2007 년 State Street 은 영세기업에 3 백만 달러, 서민주거 안정기금에 9 백만 달러를 지원하였습니다.

**행사 후원:** State Street 는 2007 년 지역사회 서비스 기관들을 위한 기금마련 행사에 1 백 4 십만 달러를 후원했습니다.

**여름 청소년 직업학교:** 2007 년, State Street 의 후원으로 180 명의 학생들이 여름방학 동안 보스턴 민간 산업 협의회에서 직장체험을 했습니다. 총 50 만 달러가 학생들의 급여 및 혜택, 제반 비용 등으로 사용되었습니다.

**공급업체 다양성 프로그램:** 우리의 전략적 조달부에서는 1983 년에 생긴 이 프로그램을 통해 영세업자나 여성영업자에게 7 천 1 백만 달러가 넘는 지원을 했습니다.

## 이스라엘의 새로운 온라인 자원봉사 자원

[이 소식은 하나의 전국 자원봉사센터가 어떻게 정보기술을 업무에 적용할 것인가에 관한 내용으로 이스라엘 전국자원봉사협의회 뉴스레터 8월호에 있던 내용입니다.]

이스라엘 자원봉사협의회는 iVolunteer 의 영문 포털사이트가 생긴 것을 기쁘게 생각합니다. 그 동안 희망하는 자원봉사활동 검색이 편리하도록 계속 수정되어왔습니다. 다음 사이트에서 확인해보세요!  
<http://www.ivolunteer.org.il/Eng/>

이스라엘 자원봉사협의회가 Facebook<sup>6</sup> 에 새로운 홈을 만들었어요! 가입하셔서 여러분의 경험에 대해 이야기해주시고, 글도 많이 남겨주세요! <http://www.facebook.com/group.php?gid=21952173987&ref=mf>.

iVolunteer 는 더 많은 사람들이 자신의 시간을 할애하여 다른 사람들을 도왔으면 하는 바람에, 여행객들에게도 자원봉사는 추가선택을 할 수 있게 했습니다. 다음 우리의 홈페이지에 여러 가지 추가선택사항을 살펴보고, 문의사항이 있으실 경우 주저 마시고 연락해주세요!

<http://www.ivolunteer.org.il/Eng/Index.asp?CategoryID=125>.

## VOLUNTEER 21 교육

[IAVE 한국대표 Volunteer 21 에서 최근에 했던 두 가지 교육활동에 관한 다음의 글을 보내주신 것에 대해 감사의 말씀을 드립니다.]

### Robert Shumer 박사와 함께했던 봉사학습에 대한 세미나

2008 년 7 월 10 일, Volunteer 21 은 봉사학습 전문가 Robert Shumer 박사를 초청하여 회원세미나를 가졌습니다. 슈머박사는 미네소타 대학의 National Service-Learning Clearinghouse 의 전 책임자이자

<sup>6</sup> Facebook: 한국의 싸이월드, 미국의 My Space 와 같은 개인 단위의 사회적 관계망을 이루는 인터넷 사이트 명.

개발자였으며, 미국 내 봉사학습에 있어서 많은 정보와 자원을 가지고 있습니다. 슈머 박사는 현재 미국 전역에서 활용되고 있는 봉사학습 프로그램의 전문가-실천가용 평가 시스템을 개발하기도 하였습니다. 봉사학습과, 경험 학습, 청소년 개발 및 취업 및 기술교육 등에 관해 많은 글과 저서를 출간하기도 했습니다. 이 세미나에는 중등교육교사, 자원봉사 지도자, 강사, 교수, 그리고 많은 자원봉사자들이 참석하여 열띤 토론에 참여했습니다. Shumer의 자기평가 도구는 교사와 지도자들의 교육을 위해 개발되었으며, 5가지의 원칙에 의거한 23개의 세부 질문들로 이루어져있습니다. 이는 서비스 활동의 목적과 결과를 검토하기 위하여 활용되어왔습니다.

Shumer는 “실천을 통한 배움”은 아주 중요하다고 다음과 같이 강조했습니다.

- 자원봉사를 경험하는 것은 아주 중요한 일이다.
- 청소년 서비스 교육에는 적절한 평가가 반드시 필요하다.
- 학생들의 자기 평가는 효과적인 서비스 교육을 위해 필요하다.
- 청소년들이 직접 자신들의 프로그램을 평가하는 것은 그들에게 힘을 실어줄 수 있을 뿐만 아니라, 자신들이 하는 일의 중요도와 역할을 더욱 잘 이해하는데 도움이 된다.
- 서비스와 학습은 각각 별개의 개념이기 때문에 봉사학습은 평가를 통해 얻을 수 있다. 계획된 평가를 통해 서비스와 학습의 요소를 연결시킬 수 있다. 학습은 경험으로부터 온다. 이는 또 다른 경험을 낳는다.

교육은 안정적으로 지속되는 가운데 발전이 있을 때 가장 효과적이라고 할 수 있습니다. 봉사학습의 목적은 청소년들의 성격과 행동을 변화시키는 데에 있으며, 한번의 봉사활동 보다 지속적으로 봉사활동이 이루어지도록 하는 것이 중요합니다. 경험의 효과는 봉사학습이 자발적으로 지속성을 가지고 이루어졌을 때 더욱 가속화 될 수 있습니다.

## 자원봉사 강사 양성 과정

7월 16일부터 18일까지, 자원봉사 지도자들을 위한 ‘자원봉사 강사양성 과정’이 있습니다. 자원봉사센터와 지역사회복지기관 및 시설을 비롯하여 그 외 다른 기관들에서 총 27명이 참여해주셨고, 자원봉사강사로서 다양한 교육방법에 알 수 있는 좋은 기회였습니다.

교육 과정은 다음과 같았습니다.

첫째 날 - 2008년 7월 16일

- 오리엔테이션
- 교육 준비

둘째 날 - 2008년 7월 17일

- 교육매체의 활용
- 강의 기획 및 강의안 작성

셋째 날 - 2008년 7월 18일

- 교육방법론
- 강의 시연
- 수료식



## 글로벌 자원봉사 커뮤니티로부터

### UN 자원봉사단 소식(구인)

UN 자원봉사단에서 독일 Bonn 의 본부에서 일 할 새로운 연구개발 책임자를 찾고 있다고 합니다. 많은 지원과 관심을 부탁드립니다. 지원 마감은 9 월 29 일이며, 위에 대한 상세한 정보는 다음 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. [http://jobs.undp.org/cj\\_view\\_job.cfm?job\\_id=6364](http://jobs.undp.org/cj_view_job.cfm?job_id=6364).

### UN 자원봉사단, 국제 자원봉사의 날에 관해 설문조사

[UNV 에 의견을 낼 수 있는 좋은 기회가 있습니다. 10 월 5 일까지 설문조사를 해주세요.]

국제 자원봉사의 날 준비기간 중에, UN 자원봉사단에 새로운 홈페이지에서 여러분들의 아이디어와 제안을 받습니다.

여러분들의 계획과 견해를 파악하기 위해 간단한 설문 조사를 만들었습니다. 20 분 정도면 설문에 응답하실 수 있습니다. 2008 년 10 월 5 일까지 작성한 내용을 보내주시면 정말 감사하겠습니다.

이 설문에 응답할 만한 분들에게 내용을 전송해 주시기 바라며, 많은 질문을 해주시기 바랍니다. 밑의 홈페이지에서 확인이 가능합니다.

[http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=03UDRqKn52u26I3dnNmdcg\\_3d\\_3d](http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=03UDRqKn52u26I3dnNmdcg_3d_3d)

### 뉴질랜드, 교도소 자원봉사의 선두에 서다

[이 기사는 IAVE 의 뉴질랜드 대표인 Volunteering New Zealand 에서 제공하였습니다.]

교도소협회에 따르면, 뉴질랜드는 세계 어느 나라보다도 교도소 재소자 대비 자원봉사자 비율이 가장 높다고 합니다. 현재 뉴질랜드에는 3 천 여명의 자원봉사자와 약 7 천 5 백명의 재소자들이 있습니다. 즉, 총 수감자의 40%에 이르는 인원이 자원봉사활동을 하고 있는 것입니다. 알려진 바에 따르면, 그 다음으로 많은 비율을 차지하는 나라가 캐나다이며, 영국은 14%, 호주나 다른 OECD 국가들은 더 낮은 비율로 나타나고 있습니다.

뉴질랜드 교정부는 교도소 내 자원봉사 참여율을 높이기 위해 노력해왔으며, 자원봉사자의 수는 지난 5-6 년 사이에 두 배로 훌쩍 증가했습니다. 약 2 년 전 자원봉사를 위한 국정보좌관과 5 명의 지역 조정자들이 임명되었고, 자원봉사에 대해 조언을 해줄 수 있는 교도소 자원봉사 자문 그룹이 설립되었습니다.

자원봉사자들은 교도소 수감자들에게 다양한 서비스를 제공합니다. 예배당 목사를 도와주거나 성경공부를 도와주고, 면회자가 찾아오지 않는 수감자들을 1:1 로 찾아가거나, 예술 수업, 조각지도, 독서치료, 운동 및 레크리에이션, 채무 상담, 응변지도, 출소 후 생활을 위한 계획 등 다양한 면에서 지원하고 있습니다.

### 대만, 자원봉사에 대한 시각이 바뀌다

[다음 기사를 제공해주신 IAVE 대만에 감사 드립니다.]

타이완 리뷰 6월호 기사에 따르면 “과도기 앞의 자원봉사”의 저자 Audrey Wang은 대만 내 자원봉사는 사회의 충족되지 못한 부분을 채우기 위해 좀 더 많은 기회를 제공하면서 단순히 주고-받는 관계에서 상호작용 시스템으로 옮겨가는 중이라고 했습니다.

대만에서는 선행을 많이 할 수록 종교적인 목표를 달성하는 의미에서 자원봉사가 자선적이거나 착한 행동으로 비춰질 수 있습니다. 비록 타인에 대한 자비와 연민을 보이기 위한 동기가 사회에서 많은 부분을 차지하고 있지만, 조직들은 사회적으로 부족한 면을 채우기 위해 시간, 노력, 금전적인 여유를 할애할 의사가 있는 개인에게 전적으로 의존할 수 밖에 없습니다.

IAVE 이사회 멤버 Debbie Huang과 대만의 다른 자원봉사 리더들의 글이 담긴 전체 기사를 다음의 홈페이지(타이완 리뷰)에서 확인할 수 있습니다.

<http://taiwanreview.nat.gov.tw/site/Tr/ct.asp?xItem=43968&CtNode=119>.



## 이번 달 일정

National Youth Service 에 관한 글로벌 컨퍼런스

2008 년 11 월 19 일부터 22 일까지 NYS 에 대한 제 8 회 글로벌 컨퍼런스가 프랑스 파리에서 개최된다. 컨퍼런스는 *Fondation des Etats-Unis* 에서 열리고 IANYS 사무국 Innovations in Civic Participation (ICP)에 의해 주최되며, Unis-Cité 의 IANYS 국제협의회 회원들과 Association of Voluntary Service Organizations (AVSO)가 파트너로 함께 합니다. 컨퍼런스 등록은 <http://www.acteva.com/booking.cfm?bevoid=160766> 에서 가능하며, 관련 종사자, 국회의원, 연구원, 그리고 국가 청소년서비스와 청소년 발달과 관련된 분야에서 일하는 젊은 사람들에게 열려있습니다.

글로벌 컨퍼런스의 목표는 전문가들에게 포럼을 제공하여 정보를 나누고 각 국가의 청소년 서비스 프로그램과 정책에 대해 논의하도록 하는 것입니다. 컨퍼런스는 4 일간 진행되며, 정책과 프로그램 발전을 위해 총회, 원탁회의, 주제 워크샵, 서비스 구성요소, 현지답사와 관련된 예비회담을 포함할 것입니다. 워크샵에서는 최근의 국가 청소년 서비스 정책과 프로그램을 검토하고, 좋은 실천예제와 교훈들을 확인하며, 더욱 효과적인 국가 청소년서비스 정책을 이행하고 추진하는데 주력을 기울일 것입니다.

[www.icicp.org/ianys](http://www.icicp.org/ianys) 에 방문하시어 컨퍼런스 의제 서문을 비롯하여 더욱 많은 정보를 확인하세요.

최재희 님이 자원봉사로 번역해 주었습니다.